

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir bearbeiten alle Rücksendungen umgehend nach Erhalt. Um eine schnelle Abwicklung zu ermöglichen, füllen Sie dieses Formular bitte vollständig aus und legen es der Rücksendung bei.

Ihre Rücksendung muss durch geeignetes Versandmaterial gegen Beschädigungen geschützt werden. Verwenden Sie bitte einen separaten Verpackungskarton (z.B. die Versandverpackung, in der Sie die Lieferung erhalten haben). Die Originalverpackung des Artikels darf dabei nicht als äußerster Teil der Versandverpackung benutzt werden!

Den Retourenschein können Sie bequem am Computer, Tablet oder anderen geeigneten Endgeräten ausfüllen und ausdrucken.

Zu welchem Auftrag gehört diese Retoure?

Auftragsnummer	Bestelldatum	Name

Welche Artikel sollen zurückgeschickt werden?

Artikelnummer	Anzahl	Umtauschen? ja/nein	Grund

Bitte geben Sie als **Grund** jeweils die Nummer des entsprechenden Retourengrundes an:

- | | |
|--------------------------------------|----------------------------------|
| 1. falscher Artikel bestellt | 5. Artikel nicht wie beschrieben |
| 2. falscher Artikel geliefert | 6. anderer Grund |
| 3. defekter / beschädigter Artikel | 7. Transportschaden |
| 4. unvollständiger Artikel geliefert | |

Möchten Sie noch weitere Anmerkungen zur Retoure machen?

--