

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir bearbeiten alle Rücksendungen umgehend nach Erhalt. Um eine schnelle Abwicklung zu ermöglichen, füllen Sie dieses Formular bitte vollständig aus und legen es der Rücksendung bei.

Ihre Rücksendung muss durch geeignetes Versandmaterial gegen Beschädigungen geschützt werden. Verwenden Sie bitte einen separaten Verpackungskarton (z.B. die Versandverpackung, in der Sie die Lieferung erhalten haben). Die Originalverpackung des Artikels darf dabei nicht als äußerster Teil der Versandverpackung benutzt werden!

Den Retourenschein können Sie bequem am Computer, Tablet oder anderen geeigneten Endgeräten ausfüllen und ausdrucken.

Zu welchem Auftrag gehört diese Retoure?

Auftragsnummer	Bestelldatum	Ihre Cherry-Kundennummer

Welche Artikel sollen zurückgeschickt werden?

Artikelnummer	Anzahl	Umtauschen? ja/nein	Grund

Bitte geben Sie als **Grund** jeweils die Nummer des entsprechenden Retourengrundes an:

- | | |
|--------------------------------------|----------------------------------|
| 1. falscher Artikel bestellt | 5. Artikel nicht wie beschrieben |
| 2. falscher Artikel geliefert | 6. anderer Grund |
| 3. defekter / beschädigter Artikel | 7. Transportschaden |
| 4. unvollständiger Artikel geliefert | |

Möchten Sie noch weitere Anmerkungen zur Retoure machen?

Ablauf der Retoure

1. Schritt: Den Retourenschein vollständig ausfüllen. Bitte achten Sie insbesondere auf die korrekte Auftragsnummer. Nur über diese Angabe können wir Ihre Rücksendung zweifelsfrei Ihnen zuweisen.
2. Schritt: Die Artikel sicher verpacken und ausgefüllten Retourenschein dem Paket beilegen.
3. Schritt: Das Paket an folgende Adresse zurücksenden:

Cherry E-Commerce GmbH
c/o dataform dialogservices GmbH
Feuchtwanger Str. 11
90574 Roßtal-Buchschwabach
GERMANY

4. Schritt: Die Rücksendung wird nach Wareneingang geprüft und die Ware entweder ausgetauscht oder der Kaufpreis als Gutschrift erstattet. Die Gutschrift erfolgt entsprechend der ursprünglichen Zahlungsmethode.

Allgemeine Informationen zu Retouren

Bei einer einfachen Retoure tragen Sie die Kosten der Rücksendung.

Wir bitten Sie darum, keine Rücksendungen auf unsere Kosten zu veranlassen, da diese nicht angenommen werden und an den Absender zurückgehen.

Bei Reklamationen im Sinne von „falscher Artikel geliefert“ oder „defekter / beschädigter Artikel geliefert“, nehmen Sie bitte umgehend Kontakt mit uns auf. In diesen Fällen bekommen Sie von uns eine Versandmarke von DHL kostenfrei gestellt.

Grundsätzlich ersetzen wir nur Artikel, bei denen nachweislich ein Sachmangel vorliegt, d.h., der Artikel ist defekt oder es handelt sich um einen falsch gelieferten Artikel. „Defekt“ ist aber nicht alles, was „kaputt“ ist. Unsachgemäße Behandlung können Artikel „kaputt“ machen, in diesen Fällen können wir betroffene Artikel nicht ersetzen.

Für Rücksendungen empfehlen wir Ihnen das Paket mit Sendungsverfolgung zu versenden, da wir keine Verantwortung für verlorene oder verzögerte Rücksendungen übernehmen können. Mit Hilfe der Sendungsverfolgung können Sie zudem jederzeit prüfen, ob Ihre Rücksendung unser Lager erreicht hat.

Bitte achten Sie unbedingt darauf, die Ware transportsicher zu verpacken. Im Schadensfall kann eine (vollständige) Rückerstattung der Kosten sonst nicht garantiert werden.